



CASE STUDY

Wie eine maß-angefertigte App die
internen Prozesse dieses
Unternehmens effizienter macht

INHALTSVERZEICHNIS

INHALTSVERZEICHNIS	1
ÜBERBLICK	2
HERAUSFORDERUNG	3
LÖSUNG	4
EERGERBNISS	5
KUDEN FEEDBACK	7

ÜBERBLICK

Die LS Group GbR entwickelte eine Mobile App zur strukturierten, fehlerarmen Erfassung von Service-Reports nach Einsätzen auf Containerschiffen. Ziel war es, den zeitintensiven, fehleranfälligen Prozess zu standardisieren, die Datenqualität zu erhöhen und die Freigabe durch Vorgesetzte zu beschleunigen.



HINTERGRUND

Nach jedem Service-Einsatz mussten die Mitarbeitenden von Löffler International bislang einen ausführlichen Report erstellen. Die Dokumentation erfolgte überwiegend manuell (z.B. in Textverarbeitungs- bzw. Tabellen-Vorlagen) und wurde nachträglich angepasst. Das führte regelmäßig zu langen Bearbeitungszeiten und wiederkehrenden formalen Fehlern, die anschließend von Vorgesetzten korrigiert werden mussten.

HERAUSFORDERUNGEN

Despite having a highly innovative product, Wardiere Inc. struggled to reach their target audience. Their website had low traffic, and their conversion rate was not meeting their expectations.

Zeitaufwand

Die Erstellung und Nachbearbeitung eines Reports beanspruchte häufig einen vollen Arbeitstag pro Einsatz.

Fehleranfälligkeit

Immer wieder traten wiederkehrende Form- und Eingabefehler auf (fehlende Pflichtangaben, Zahlendreher, uneinheitliche Formulierungen), die Korrekturschleifen verursachten.

Inkonsistenz & Standardisierung

Unterschiedliche Schreibweisen und Aufbauten erschwerten die Auswertung und den Vergleich über mehrere Einsätze hinweg.

Mobiler Kontext

Reports sollten auch unterwegs (z.B. an Bord oder im Hafen) zugänglich, strukturiert und offline-fähig erfasst werden können.

LÖSUNG

LS Group realisierte eine Mobile App (plattformübergreifend), die den gesamten Reporting-Prozess in klaren Schritten abbildet, von der Datenerfassung bis zur Freigabe.

SCHLÜSSEL FEATURES

Die App bietet einen geführten Erfassungs-Flow mit Pflichtfeldern, Plausibilitätsprüfungen und Validierungen, sodass typische und wiederkehrende Fehler bereits bei der Eingabe verhindert werden. Standardisierte Bausteine und Vorlagen wie Textmodule, Dropdowns und Checklisten sorgen dafür, dass Inhalte konsistent und schnell eingefügt werden können. Zusätzlich ermöglicht die integrierte Medien- und Belegverwaltung, dass Fotos, Messwerte und Anhänge direkt im Report erfasst und eindeutig zugeordnet werden. Da viele Einsätze in Umgebungen mit instabiler Verbindung stattfinden, ist die App offlinefähig und synchronisiert Daten automatisch, sobald eine Verbindung besteht.

Für die Übergabe stehen PDF- und Dokumentexporte sowie ein automatisierter Versand an definierte Empfängergruppen bereit. Abgerundet wird der Prozess durch digitale Unterschriften und freigabefähige Report-Pakete, sodass Vorgesetzte nur noch prüfen und final freigeben müssen, anstatt mühsam nachzubearbeiten.



ERGEBNISSE

Die Wirkung der App lässt sich unmittelbar messen: Sie reduziert den Zeitaufwand, senkt die Fehlerquote und beschleunigt die Freigabeprozesse.

**Wiederkehrende
Fehler vorgebeugt**

70%

**Erstellungszeit des
Reports reduziert auf**

1 STD.

**Transparenz &
Auswertbarkeit**

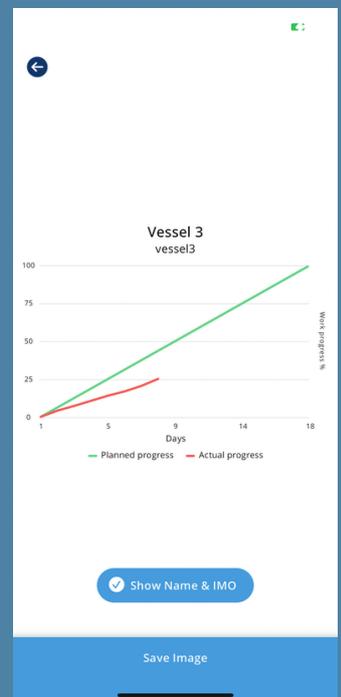
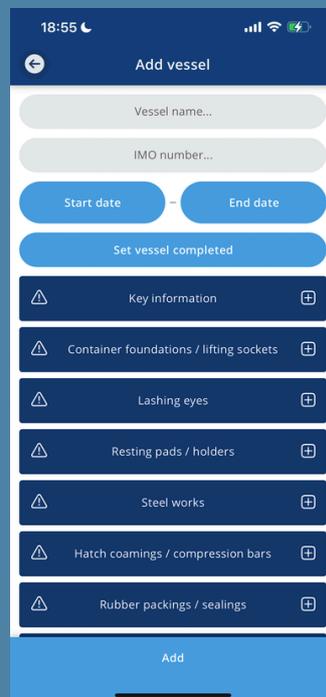
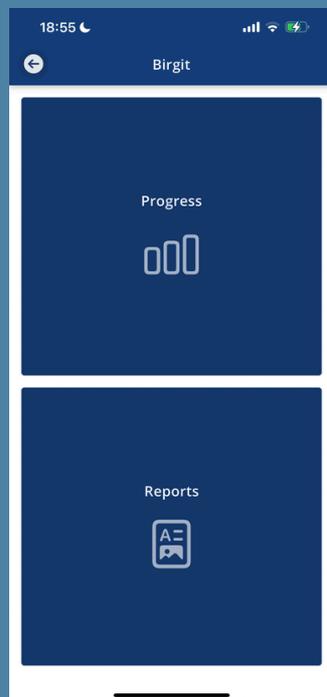
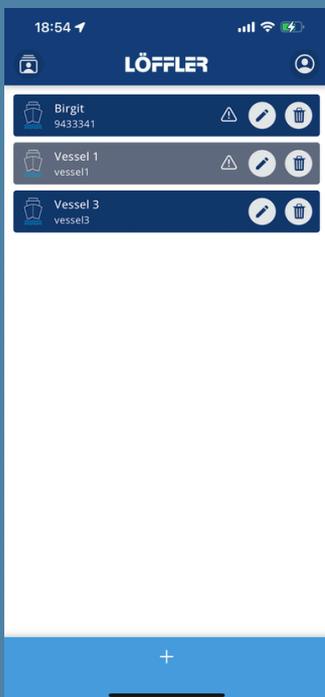
100%

Die Ergebnisse sind klar messbar: Die Erstellungszeit sinkt von einem vollen Arbeitstag auf maximal eine Stunde pro Report. Durch Validierungen und Pflichtfelder werden rund 70% der wiederkehrenden Fehler bereits bei der Eingabe verhindert.

Gleichzeitig entlastet die Lösung die Führungsebene, weil Freigaben schneller erfolgen und Nacharbeiten deutlich seltener nötig sind. Zudem sorgt die einheitliche Struktur für höhere Transparenz über alle Einsätze hinweg und erleichtert nachgelagerte Analysen und Auswertungen.

ERFOLGS FAKTOREN

Erstens setzt die Lösung konsequent auf Standardisierung statt Individualisierung: Ein konsistenter Aufbau, feste Pflichtangaben und geführte Eingabeschritte sorgen dafür, dass alle Mitarbeitenden nach demselben Muster dokumentieren. Das reduziert Varianten, vermeidet uneinheitliche Formulierungen und schafft eine klare Grundlage für schnelle Freigaben und spätere Auswertungen.



Zweitens adressiert die App Fehler direkt an der Quelle – bei der Erfassung. Pflichtfelder, Validierungen und eindeutig definierte Auswahloptionen verhindern typische Eingabefehler bereits im Moment der Dateneingabe. Hinweise in Echtzeit und Plausibilitätsprüfungen sichern die Qualität, sodass Korrekturschleifen deutlich seltener werden.

Drittens fügt sich die Lösung nahtlos in den Arbeitsalltag der Teams ein. Die App ist offlinefähig, mobil nutzbar und synchronisiert Daten automatisch, sobald eine Verbindung verfügbar ist. Damit funktioniert die Erfassung zuverlässig auch an Bord oder im Hafen – ohne Medienbrüche und ohne Wartezeiten.

KUNDEN FEEDBACK

Unsere Zusammenarbeit mit der Löffler International GmbH & Co. KG zeigt, wie eine gezielte, ganzheitliche App-Lösung Prozesse messbar verbessert: Mit der von der LS Group GbR entwickelten Mobile-App sinkt die Erstellung eines Service-Reports von einem ganzen Arbeitstag auf maximal eine Stunde – bei zugleich rund 70 % wenigerwiederkehrenden Fehlern.

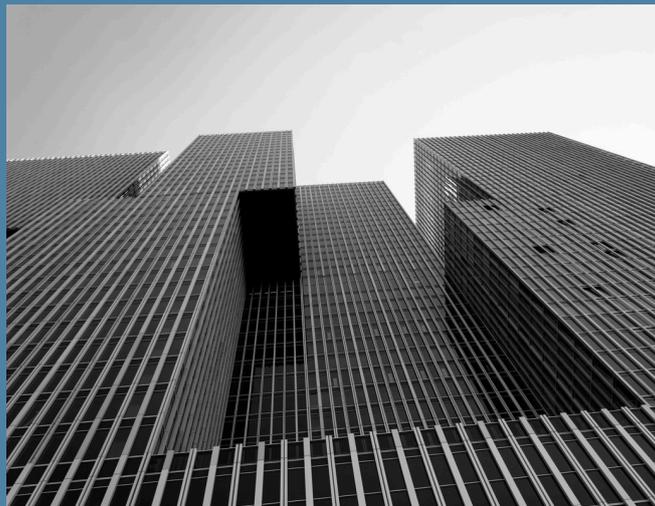
TESTIMONIAL

„Die neue App hat unseren Reporting-Prozess komplett verändert. Statt eines ganzen Tages dauert ein Report heute in der Regel unter einer Stunde – und die wiederkehrenden Fehler sind weitgehend verschwunden. Unsere Führungskräfte müssen kaum noch nacharbeiten.“

LÖFFLER INTERNATIONAL GMBH & CO. KG

BEREIT IHRE UNTERNEHMENSPROZESSE ZU OPTIMIEREN?

Inspiziert von Löfflers Erfolgsgeschichte?
Nehmen Sie Kontakt mit uns auf, um Ihren Weg zu
herausragenden Ergebnissen zu beginnen.



KONTAKT

HEMPBARG 6, 22589 HAMBURG
+49 152 04760131
LEWIN.STOFF@LSGROUP-
DEVELOPMENT.COM